

REGULAMIN WOMA HOTELS CLUB

Organizatorem programu „WOMA HOTELS CLUB” jest firma WO-MA sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu (34-400), przy ul. Ludźmierskiej 29. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania programu, określa prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Członkiem klubu może zostać tylko osoba, która skończyła 18 rok życia.
2. Udział w programie jest dobrowolny.
3. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wyrażania użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a) PROGRAM WOMA HOTELS CLUB – nazwa programu lojalnościowego (zwany też Programem lub WOMA HOTELS CLUB);
 - b) KONTO – internetowy panel klienta z prawem dostępu do zasobów sieci komputerowej przydzielony uczestnikowi programu;
 - c) PROGRAM FORMULARZ REJESTRACYJNY – pola z miejscami do wypełnienia tj. Imię, Nazwisko, Adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, data urodzin. Dane Gromadzone będą na potrzeby marketingowe pod warunkiem, że klient wyrazi na to zgodę.
 - d) PUNKTY - jednostka używana w obliczaniu wyników, które Uczestnik będzie zbierał na swoim koncie.... Punkty, klient może wymienić na nagrody zgodnie z par. IV pkt 5
 - e) GRAND HOTEL STAMARY, hotel zlokalizowany w Zakopanem, kod: 34-500 Zakopane, ul. Kościuszki 19
 - f) HOTEL SKALNY, hotel zlokalizowany w Zakopanem, kod: 34-500 Zakopane, ul. Pardałówka 3b
 - g) PARAGON/FAKTURA – dokument sprzedaży wydany w recepcji Grand Hotelu Stamaru lub Hotelu Sklany

II. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

1. Warunkiem przystąpienia do „WOMA HOTELS CLUB” jest zarejestrowanie się na stronie internetowej: hotelsclub.com.pl lub klub.wo-ma.com
2. Osoby wstępujące do klubu akceptują niniejszy regulamin.
3. Uczestnikiem programu jest osoba zarejestrowana w systemie informatycznym, jak i posiadacz karty „WOMA HOTELS CLUB”.
4. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z pkt III.
5. Zakończenie uczestnictwa w programie następuje na pisemny wniosek Uczestnika, który winien być wysłany pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: info@hotelsclub.com.pl lub klub@wo-ma.com.
6. Program będzie prowadzony przez czas nieokreślony. Organizator zastrzega sobie prawo zamknięcia programu za sześciomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Informacja o wypowiedzeniu zostanie przesłana na adresy e-mail uczestników oraz zostanie opublikowana na Stronie Internetowej hotelsclub.com.pl lub klub.wo-ma.com
7. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatorów oraz Partnera oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Za członka najbliższej rodziny uważa się małżonka, dzieci, wnuki, rodziców i rodzeństwo.
8. W przypadku posiadania przez Uczestnika ograniczonego obowiązku podatkowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (tzw. status nierezydenta dla celów podatkowych) Uczestnik jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatorów w ciągu 7 dni od daty przystąpienia do Programu. Powiadomienie powinno zawierać następujące dane:
 - a) nazwisko,
 - b) imię,
 - c) imię ojca,
 - d) imię matki,
 - e) data urodzenia,
 - f) miejsce urodzenia,
 - g) numer identyfikacji podatkowej,

h) rodzaj dokumentu tożsamości,

i) seria i numer dokumentu tożsamości i ewentualnie państwo jego wydania.

Powyższe informacje Uczestnik powinien przesać listownie w formie pisemnego oświadczenia na adres WO-MA sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu (34-400), przy ul. Ludźmierskiej 29.

9. Z ważnych powodów Organizatorzy mogą wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie w każdym czasie. Za ważne powody uznaje się udostępnianie Konta osobom trzecim, popełnienie czynów zabronionych mających na celu osiągnięcie korzyści wynikających z udziału w Programie i popełnienia innych czynów zabronionych w związku z uczestnictwem w Programie, WOMA HOTELS CLUB a także inne działania rażąco sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Uczestnik ma prawo odwołać się od wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesyłając pisemne odwołanie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora WO-MA sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu (34-400), przy ul. Ludźmierskiej 29.

10. W przypadku wypowiedzenia przez Organizatorów uczestnictwa w Programie na podstawie pkt II.9 powyżej, punkty zgromadzone przez Uczestnika wygasają.

III. DANE OSOBOWE

1. Uczestnicy, poprzez wypełnienie prawdziwymi danymi Formularza zgłoszeniowego wyrażają zgodę na gromadzenie swoich danych osobowych przez Administratora danych firmę Wo-Ma sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu (34-400), przy ul. Ludźmierskiej 29, w celach związanych z Programem oraz wyłącznego ich przetwarzania dla potrzeb promocyjno - marketingowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. 2002 nr 101 poz. 926 ze zm.). 11. Administrator bazy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.10.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z dnia 29.10.1997 r. z późn.zm.), zapewnia wszystkim użytkownikom programu możliwość poprawiania albo usuwania swoich danych. Aby dokonać zmian albo usunięcia należy napisać na adres poczty elektronicznej: info@hotelsclub.com.pl lub klub@wo-ma.com.

2. Usunięcie danych osobowych będzie wiązało się z odstąpieniem od Programu przez Uczestnika.

3. Dane osobowe Uczestników chronione są przez Administratora zgodnie z przepisami wyżej powołanej Ustawy o ochronie danych osobowych i nie będą przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom, które nie będą do tego uprawnione. Dane osobowe Uczestnika zostaną udostępnione w celu wywiązania się z czynności objętych niniejszym Regulaminem.

4. Dostęp do danych osobowych posiada jedynie Administrator danych.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osobę przystępującą do Programu nieprawdziwych danych lub niedokonanie przez Uczestnika stosownej ich aktualizacji. Przesłanie korespondencji bądź nagród z wykorzystaniem danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym lub zaktualizowanych przez Uczestnika uważa się za skutecznie dokonane wobec Uczestnika.

6. Przystąpienie do Programu zostanie potwierdzone poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres email lub numer telefonu komórkowego Uczestnika wskazany w Formularzu Rejestracyjnym. Wszelkie działania podjęte z wykorzystaniem loginu i hasła Uczestnika, w tym zamówienie Nagrody, traktowane są jako działania Uczestnika. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za działania podjęte przez osoby nieuprawnione z wykorzystaniem loginu i hasła Uczestnika, chyba że działania te nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Organizatorów.

7. Informacje dotyczące Programu będą dostępne na Konczie oraz mogą być przesyłane na adres email Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym.

IV. PRZYWILEJE UCZESTNICTWA

1. Każdemu uczestnikowi programu przysługuje stały rabat na usługi w Grand Hotelu **** Starmary oraz Skalny *** w Zakopanem. Rabat w wysokości 5% na zakwaterowanie od ceny dnia, 5% na zabiegi i kosmetyki oraz 5% na usługi gastronomiczne i rekreacyjne w Grand Hotelu **** Starmary

oraz Skalny *** w Zakopanem. Rabat nie dotyczy zamówień grupowych (karta ważna przy rezerwacjach do 8 osób) oraz cen negocjowanych.

2. WO-Ma sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dowolnego kształtowania akcji promocyjnych oraz przywilejów uczestnictwa według zasad niniejszego Regulaminu.

3. Informacje będą przekazywane drogą elektroniczną, telefoniczną lub pocztą tradycyjną.

4. Program opiera się dodatkowo na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach której, klienci Uczestnicy Programu za każdą transakcję zarejestrowaną w recepcji hotelu nabywają prawo do otrzymania określonej ilości punktów, które podlegają wymianie na nagrody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Punkty rejestrowane są poprzez rejestrowanie dokumentów sprzedaży wydanych w recepcji Hotelu na stronie internetowej: hotelsclub.com.pl lub klub.wo-ma.com

5. Gromadzenie punktów odbywać się będzie z tytułu korzystania z usług w Grand Hotelu **** Starmy oraz Skalny *** w Zakopanem . Punkty będą przyznawane i naliczane od wartości usług w postaci przyznanych punktów. Każdy uczestnik korzystający z usług hotelu ma prawo do zarejestrowania paragonu otrzymanego w recepcji hotelu. Każdy zarejestrowany paragon będzie przeliczany na punkty, które użytkownik może wymienić na nagrody. Lista nagród opublikowana jest w panelu klienta na stronie klub.wo-ma.com. Za każdą złotówkę wydana w Grand Hotelu Starmy klient otrzyma 1 punkt, za każdą wydana złotówka w Hotelu Skalny klient otrzyma 2 punkty.

6. Informacja o liczbie zgromadzonych punktów będzie widoczna po zalogowaniu na Koncie.

7. W związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie „WOMA HOTELS CLUB” punkty mogą nie być widoczne na Koncie zaraz po ich przyznaniu. Punkty będą widoczne na Koncie Uczestnika najpóźniej w terminie do 3 dni od dnia nabycia Usługi lub zarejestrowania paragonu/faktury kodu przez Uczestnika.

8. Uczestnik może wymienić punkty na Nagrodę dopiero po uwidocznieniu punktów zgromadzonych na Koncie.

9. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do korekty liczby punktów zgromadzonych przez Uczestnika w przypadku:

a) błędnego (omylkowego) zaksięgowania punktów na Koncie, b) wprowadzenia Organizatorów w błąd przez Uczestnika lub osoby działające na jego rzecz. W powyższych przypadkach Organizatorzy odpowiednio pomniejszą liczbę punktów zgromadzonych przez Uczestnika i poinformują go o przyczynie korekty. c) Klient ma prawo zgłoszenia reklamacji zgodnie z par. VI

10. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze, ani na żaden inny ekwiwalent, poza określonymi w punkcie V Nagrody.

10. Uczestnik nie może przenieść zgromadzonych punktów na osobę trzecią.

11. W przypadku zakończenia Programu zgromadzone punkty mogą zostać wymienione na Nagrody przez okres 6 miesięcy zgodnie z zasadami wskazanymi w ogłoszeniu o wypowiedzeniu Programu.

V. NAGRODY W PROGRAMIE

1. Uczestnik, który zgromadził punkty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, może je wymienić na Nagrody.

2. Lista dostępnych Nagród zawarta jest w katalogu nagród dostępnym na stronie internetowej: klub.wo-ma.com.

3. Uczestnik otrzyma nNagrodę po łącznym spełnieniu następujących warunków:

a) zgromadzi punkty w ilości równej, co najmniej wartości punktowej wybranej nNagrody, określonej w katalogu nagród,

b) złoży zamówienie na wybraną nNagrodę poprzez formularz zamówienia Nagrody dostępny na Stronie Internetowej klub.wo-ma.com

4. Po przyjęciu zamówienia przez Organizatorów nie może być ono zmienione ani odwołane, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.

5. Uczestnik uprawniony do odbioru nNagrody ma prawo przeznaczyć należną mu nagrodę na prezent dla wskazanej osoby. W takim przypadku Organizatorzy mogą dostarczyć prezent w imieniu Uczestnika do osoby, której dane wskazane zostały w formularzu zamówienia Nagrody.

6. Uczestnik dokonujący odbioru Nagrody zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości celem potwierdzenia jego tożsamości.

7. W momencie przyjęcia zamówienia Nagrody z konta Uczestnika zostaje odjęta ilość punktów odpowiadająca wartości punktowej zamówionej Nagrody.
8. Brak aktywności Uczestnika na koncie (jak nie dokonanie zamówienia Nagrody, brak rejestracji punktów) w okresie 12 miesięcy spowoduje wygaśnięcie punktów na koncie Uczestnika.
9. Nagrody nie mogą być łączone z rabatami lub upustami oferowanymi przez danego Organizatora w ramach Programu, jak również poza niniejszym Programem.
10. Zamówienie Nagrody zostanie zrealizowane w terminie 14 dni od daty jego złożenia.
11. Koszty dostarczenia Nagród ponoszą Organizatorzy.
12. W przypadku wyboru nagrody o wartości większej niż przewidziana w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (na dzień wejścia w życie Programu jest to kwota 760 zł) Uczestnik otrzyma Nagrodę składającą się z elementu rzeczowego przewidzianego w Katalogu Nagród oraz dodatkowego elementu pieniężnego stanowiącego równowartość 11,11% wartości elementu rzeczowego. Element pieniężny Nagrody nie zostanie Uczestnikowi wydany. Uczestnicy wyrażają zgodę i upoważniają Organizatorów do potrącenia z wartości przyznanych Nagród, kwoty odpowiadającej wartości elementu pieniężnego i przeznaczenie jej na uiszczenie należnego podatku dochodowego od nagród w ramach sprzedaży premiowej.
13. Nagroda, która nie zostanie odebrana przez Uczestnika w terminie 30 dni od daty pierwszej próby doręczenia, a ponowna próba kontaktu Organizatorów z Uczestnikiem będzie nieudana, albo której odbioru lub potwierdzenia odbioru Uczestnik odmówił przepada, a wszelkie roszczenia Uczestnika z tego tytułu wygasają.

VI. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU PROGRAMU

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji na adres Organizatora WO-MA sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu (34-400), przy ul. Ludźmierskiej 29.
2. Do reklamacji stosuje się odpowiednio przepisy o Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik może w terminie 14 dni od przystąpienia do Programu odstąpić od niego bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia na adres poczty elektronicznej: klub@wo-ma.com.
2. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności w razie wyłączenia z promocji któregoś z hoteli, jeśli nastąpi to w wyniku siły wyższej albo jego likwidacji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
4. Treść niniejszego Regulaminu została ogłoszona 24.12.2014 r. i jest dostępna:
 - a) w recepcjach hoteli Grand Hotelu **** Starmary oraz Skalny *** w Zakopanem
 - b) w serwisie internetowym hotelsclub.com.pl lub klub.wo-ma.com
5. Wszelką korespondencję do Organizatorów należy kierować na adres Wo-Ma sp. z o.o., ul. Ludźmierska 29, 34-400 Nowy Targ z dopiskiem „WOMA HOTELS CLUB”.
6. Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana dokonywana będzie poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu:
 - a) w recepcjach hoteli Grand Hotelu **** Starmary oraz Skalny *** w Zakopanem,
 - b) w serwisie internetowym hotelsclub.com.pl lub klub.wo-ma.com
7. Zmiany do obowiązującego Regulaminu lub nowa treść Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty umieszczenia nowej treści Regulaminu. Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianie regulaminu poprzez informację:
 - a) zamieszczoną w recepcjach hoteli Grand Hotelu **** Starmary oraz Skalny *** w Zakopanem,
 - b) zamieszczoną w serwisie internetowym hotelsclub.com.pl lub klub.wo-ma.com,
 - c) poprzez wysyłkę wiadomości e-mail.

Data wejścia w życie nowego Regulaminu będzie jednoznacznie określona w jego treści. Zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyła Uczestników, którzy przystąpili do Programu przed jego zmianą, chyba, że te zmiany będą korzystne dla Uczestników i Uczestnik wyrazi na to zgodę.

8. Wszystkie wymienione nazwy towarów lub producentów są używane wyłącznie w celach handlowych i są zastrzeżonymi znakami towarowymi Organizatora.

9. Zasady Programu określa wyłącznie Regulamin oraz przepisy prawa polskiego. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.

10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z 24.12.2014 r.